

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de webshop (hierna "wij" of "onze") en de klant (hierna "u" of "uw") met betrekking tot de producten en diensten die worden aangeboden via onze webshop.
2. Door gebruik te maken van onze webshop en het plaatsen van een bestelling, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Bestellingen

1. U kunt producten bestellen via onze webshop door het plaatsen van een bestelling. Deze bestelling is bindend.
2. Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een bevestiging met informatie over het afhaalproces.

3. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen vermeld op onze webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betalingen dienen te worden voldaan op het moment van afhaling, tenzij anders overeengekomen.

4. Afhaalproces

1. U kunt de bestelde producten afhalen op het afgesproken afhaalpunt en binnen de aangegeven openingstijden.
2. Zorg ervoor dat u een geldig identiteitsbewijs bij u heeft en dat u de bestelbevestiging kunt tonen.

5. Retourneren

1. Producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een defect of non-conformiteit. Neem in dat geval contact met ons op voor verdere instructies.

6. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, de webshop en de inhoud daarvan blijven bij ons of bij onze licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan om zonder onze toestemming enig materiaal van de webshop te kopiëren, reproduceren, verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

7. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten of de webshop, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

2. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor het betreffende product.

8. Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen jegens u na te komen. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten onze controle die de nakoming van onze verplichtingen verhindert.

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomsten die daaruit voortkomen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtspraak in de vestigingsplaats van onze webshop.
3. Wijzigingen en aanvullingen
4. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen.
5. Eventuele wijzigingen of aanvullingen zullen van kracht worden zodra deze op onze webshop zijn geplaatst.
6. Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen.
7. Privacy
8. Wij respecteren uw privacy en zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met ons privacybeleid.
9. U kunt ons privacybeleid raadplegen op onze webshop voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.
10. Contact
11. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op via de contactgegevens vermeld op onze webshop.
12. Door gebruik te maken van onze webshop en het plaatsen van een bestelling, verklaart u dat u deze algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.