

Behandelovereenkomst Groh Fysiotherapie

Voor behandelovereenkomst voor Kinderfysiotherapie zie hieronder op pagina 3

Met het maken van uw eerste afspraak gaat u automatisch akkoord met onderstaande behandelovereenkomst. In ons streven naar een optimale behandeling hebben wij als zorgverlener en u als patiënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst ([WGBO](#)) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie privacyreglement), recht op inzage dossierplicht, geheimhoudingsplicht, goed hulpverlenerschap. Daarnaast hebben wij een aantal plichten en u als patiënt een aantal rechten met betrekking tot 'het verwerken van persoonsgegevens' hierop is de Algemene verordening gegevensbescherming ([AVG](#)) van toepassing.

De Afspraak:

1. Uw eerste afspraak bij Groh Fysiotherapie bestaat uit een screening en intake waarin uw klachten worden besproken en waarin uw precieze hulpvraag wordt bepaald. Indien behandeling geïndiceerd is, zal er behandeling volgen. Bij de meeste verzekeraars kost dit twee zittingen.
2. Van onze therapeuten mag u verwachten:
 - Zij informeren en behandelen u naar beste kunnen.
 - Zij houden zich aan de privacywetgeving.
 - Zij voldoen aan de kwaliteitseisen van het Keurmerk Fysiotherapie.
3. Van u als cliënt vragen wij:
 - Informeer de therapeut zo volledig mogelijk over uw klachten.
 - De door ons verstrekte vragenlijsten in ons portaal zo goed en volledig mogelijk in te vullen om uw behandeling te kunnen starten en bij afsluiten van de behandeling de afsluitende vragenlijsten volledig in te vullen.
 - de adviezen van de therapeut op te volgen, zoals het oefenprogramma voor thuis.
 - de reacties op het onderzoek / de behandeling terug te koppelen aan uw therapeut. Hierdoor krijgt de therapeut meer zicht op uw klachten en kan hij u beter adviseren / begeleiden / behandelen.
 - de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorg te dragen voor een goede lichaamsverzorging.
 - Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone non-marking (sport)schoenen te dragen.

- Apparaten en oefenmaterialen moeten zorgvuldig worden gebruikt en schoon achtergelaten worden.
- geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer van uw therapeut.
- klachten over uw behandeling of bejegening door uw therapeut of een van de andere medewerkers in eerste instantie bespreekbaar te maken met uw therapeut.

Uw afspraak wordt bevestigd via een email of een afsprakenkaartje waarop uw afspraak is genoteerd.

Vergoedingen:

- Wij hebben contracten met bijna alle zorgverzekeringen, behalve met Zorg en Zekerheid en aan Zorg en Zekerheid gelieerde verzekeraars. Cliënten verzekerd bij Zorg en Zekerheid ontvangen direct een factuur van ons die u kunt indienen bij uw verzekeraar.
- Raadpleeg de tarieven op onze website of vraag ernaar bij ons baliepersoneel.

Betalingsvoorwaarden:

- Zorg ervoor dat wij de juiste polis gegevens van u hebben.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de vergoedingen van uw behandelingen.
- Niet of slechts gedeeltelijk vergoede behandelingen zijn voor uw rekening.
- Afspraken die u niet kunt nakomen, moeten uiterlijk 48 uur voor aanvang worden afgezegd.
- Niet tijdig afgezegde afspraken worden in rekening gebracht. De kosten hiervan kunnen niet in rekening gebracht worden bij uw zorgverzekeraar en zijn dus voor uw rekening.
- Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden.
- Bij uitblijvende betaling komt u in verzuim en zijn wij gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle incassokosten zijn voor uw rekening.

Gegevensverstrekking:

- U hebt het recht uw dossier in te zien; dit kunt u aanvragen bij onze balie.
- Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij u hiervoor toestemming geeft.

Waarneming:

- Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim. Wanneer

door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is kan een fysiotherapeut van buiten de praktijk worden gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires:

- Groh Fysiotherapie biedt studenten de mogelijkheid om stage te lopen, onder verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde fysiotherapeut. Behandeling door een stagiaire gebeurt alleen met uw toestemming.

Huisregels:

- In ons medisch centrum is roken verboden en zijn huisdieren niet toegestaan, met uitzondering van hulp- en blindengeleidehonden.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet hebben gehouden aan de instructies van het personeel.
- Groh Fysiotherapie is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Volg in geval van calamiteiten altijd de aanwijzingen van ons personeel of bevoegde instanties.

Deze behandelovereenkomst kan geaccordeerd worden door u via het online portaal systeem van Groh Fysiotherapie

Dank voor uw medewerking.

Team Groh Fysiotherapie

++

Behandelovereenkomst voor Kinderfysiotherapie

1. Algemeen: Deze behandelovereenkomst wordt afgesloten met Kinderfysiotherapeut Josje Stoffels. De overeenkomst heeft betrekking op de behandeling van de patiënt door de kinderfysiotherapeut.
2. Doel van de behandeling: Het doel van de behandeling is om de fysieke problemen van de patiënt te verminderen of te verhelpen, zodat hij/zij weer optimaal kan functioneren in het dagelijks leven. De kinderfysiotherapeut zal hiervoor een behandelplan opstellen.
3. Behandelplan: Het behandelplan wordt in OVERLEG met de patiënt en/of zijn/haar ouders/voogd(en) opgesteld. Het behandelplan beschrijft de doelstellingen van de behandeling, de te volgen behandelingen en de verwachte duur van de behandeling. Het behandelplan kan worden aangepast indien dit nodig blijkt.
4. Verplichtingen van de patiënt: De patiënt en/of zijn/haar ouders/voogd(en) zijn verplicht om de kinderfysiotherapeut op de hoogte te stellen van alle relevante informatie met betrekking tot

de gezondheid van de patiënt. Tevens dienen zij de adviezen en oefeningen van de kinderfysiotherapeut op te volgen en de afspraken na te komen.

5. Tarieven en betaling: De tarieven voor de behandelingen zijn vastgesteld conform de tarievenlijst van de kinderfysiotherapeut. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

6. Aansprakelijkheid: De kinderfysiotherapeut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de kinderfysiotherapeut.

7. Beëindiging: De behandeling kan op ieder moment worden beëindigd door de patiënt en/of zijn/haar ouders/voogd(en) of door de kinderfysiotherapeut. Indien de behandeling voortijdig wordt beëindigd, blijft de betalingsverplichting bestaan voor de reeds ontvangen behandelingen.

8. Toestemming: De patiënt en/of zijn/haar ouders/voogd(en) geven hierbij toestemming voor de behandeling door de kinderfysiotherapeut en verklaren akkoord te gaan met de voorwaarden van deze behandelovereenkomst.

Deze behandelovereenkomst is opgesteld en wordt geaccordeerd via het online portaal systeem van Groh Fysiotherapie